

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir prochainement et vous remercions d'avoir choisi Arc en Ciel Les Karellis pour votre séjour. Dans l'attente de votre arrivée et pour vous faciliter la préparation de votre séjour, vous trouverez ci-après quelques renseignements pratiques.

COVID et mesures d'hygiène et de sécurité

Arc en Ciel suit strictement les consignes applicables aux établissements accueillant du public et a mis en place des mesures spécifiques détaillées dans la charte [mise en ligne sur notre site internet](#) et régulièrement adaptée.

Les principaux dispositifs mis en œuvre sont les suivants :

- **La création d'un accès par le bas du bâtiment** (côté parking) pour permettre de limiter les jours d'arrivée et de départ le nombre de personnes à l'accueil et plus globalement faciliter l'accès au bâtiment.
- Mise en place de **film anti-virucide sur les poignées de portes**, boutons ascenseurs, distributeurs de boissons au restaurant...etc.
- Mise en place de **purificateur d'air** dans le restaurant, le bar, l'accueil et les clubs enfants.
- Le **renforcement du nettoyage** des parties communes tous les jours et des chambres en fin de séjour.

Par ailleurs, dès cet hiver **le cabinet médical de la station**, organisé en lien avec l'hôpital de Saint Jean de Maurienne, sera ouvert le lundi/mardi/mercredi/jeudi pendant les vacances de Noël et le lundi/mardi/mercredi le reste de la saison.

Les nouveautés Hiver 2021/22

Nous avons mis à profit cette saison de fermeture pour revoir l'isolation thermique du bâtiment. Avec de nouvelles façades, le remplacement des fenêtres et l'isolation de la toiture c'est un bâtiment rajeuni et un meilleur confort. A l'intérieur nous avons poursuivi les travaux d'embellissement des chambres avec de nouvelles têtes de lit et chevet sur une cinquantaine de chambres.

Déjà opérationnel l'an dernier, mais non encore utilisé un nouvel accès a été aménagé au niveau du restaurant pour à la fois mieux organiser les arrivées et surtout faciliter l'accès au bâtiment avec les valises.

Nous avons également installé au restaurant un nouveau système de distribution de l'eau qui augmente le débit de distribution d'eau gazeuse et qui vous assure d'un traitement de l'eau qui la filtre, purifie et déchlorure.

Le jour de votre arrivée et de votre départ

Le samedi l'accueil est ouvert de 8h à 20h00. **En cas d'arrivée tardive**, nous vous remercions de nous prévenir. A noter qu'après 20h30 le dîner n'est plus assuré.

Votre hébergement sera disponible à partir de 18h00, une caution de 50.00€ vous sera demandée. Pour faciliter votre accueil, pensez à la préparer d'avance (chèque à l'ordre de : Arc en Ciel).

Votre séjour prendra fin le samedi suivant après le déjeuner. Cependant votre chambre doit être libérée au plus tard à 10h00 pour nous permettre de la mettre à disposition aux nouveaux arrivants à 18 h 00.

L'hébergement

Les chambres sont équipées de 1 grand lit ou 2 ou 3 lits simples (le 3^{ème} lit est en hauteur), d'une salle de bain et d'un WC séparé. Les serviettes de toilette sont fournies ; changement en cours de semaine sur demande à l'accueil.

- Les lits sont faits à votre arrivée.
- Pour les séjours de plus d'une semaine, le renouvellement du linge se fait le samedi.
- Le ménage de votre chambre durant le séjour est à votre charge.
- Pour les bébés : pensez à demander à l'accueil un kit bébé : lit parapluie, baignoire, chauffe-biberon. Rehausseur ou chaise haute au restaurant. Micro-onde et mixeur sont également à votre disposition.

La restauration

Horaires du restaurant :

- Petit déjeuner de 7h30 à 9h30
- Déjeuner de 12h00 à 13h30
- Dîner de 19h00 à 20h30

Midi et soir, vous profitez de nos buffets. Le midi, choix de votre plat chaud accompagné d'un légume, d'un féculent ou de frites à volonté. Le soir plat chaud, servi à l'assiette ou bar à pâtes à volonté.

Lors des repas, le vin rouge et rosé, ainsi que l'eau gazéifiée sont à discrétion. Le café (hors expresso) vous est offert le midi au bar.

Régimes alimentaires

Si vous suivez un régime médical strict (sans gluten, allergie au lactose, sans sel), il est indispensable de **nous avertir avant votre arrivée**, afin que nous puissions prévenir le Chef et son équipe en cuisine.

L'animation et les clubs enfants

Animation adulte

Notre équipe d'animation vous propose en journée : sortie raquettes, balades, accompagnement ski pour une découverte du domaine skiable. En soirée : spectacles, concert, jeux, karaoké, soirée à thèmes ...

Le programme d'animation du village vacances est affiché à l'accueil.

Clubs enfants

Un accueil privilégié, avec des activités adaptées, est réservé à vos enfants sur toute la période d'ouverture, du lundi matin au vendredi fin d'après-midi. Le dimanche pour les personnes ayant réservé un cours de ski.

Les horaires :

- « Les bout 'choux » 3 mois–2 ans, de 8h30 à 12h et de 13h00 à 17h
- « Les loulous » 3–5 ans, « les filous » 6–11 ans, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
- « Les ados » 12-17 ans (uniquement en période de vacances scolaires)

Le relais jusqu'au cours de ski pourra, à certains horaires et suivant l'effectif, être assurés par nos soins.

En cas de maladie il n'est pas possible d'accueillir votre enfant.

Les services

Les services suivants sont à votre disposition :

- L'espace Bien Etre : sauna, hammam et jacuzzi (payant et réservation impérative). En séance privative par famille et d'une durée d'une heure : 12€ par personne.
- La réception est ouverte du dimanche au vendredi de 08h30 à 13h45 et de 16h30 à 19h00 et le samedi du 8h à 20h en continu.
- Le bar, avec terrasse donnant sur les pistes, est ouvert tous les jours de 11h45 à 14h30 et de 16h30 à ... (L'heure de fermeture du bar est modulable selon l'affluence et le respect du repos de chacun).
- Un espace jeux avec babyfoot, flippers (payants).
- Un salon avec cheminée pour se retrouver autour d'un jeu de société ou devant la bibliothèque.
- Une laverie équipée de lave-linge et sèche-linge (payants), fers et tables à repasser

Les informations diverses

Les forfaits des remontées mécaniques 7 jours « glissants », sont en « main libre » sans photo.

Un casier à skis (3 paires) vous sera attribué, pensez à apporter votre cadenas (ou en vente à l'accueil)
Nous vous conseillons de contracter une assurance ski (carré neige ou l'assurance station, en vente à l'OT)
Les voitures sont stationnées sur les parkings de la station.

Accès à l'établissement

En train : gare de St Jean de Maurienne puis navette (Autocars Trans-Alpes, n° tél : 04.79.64.02.55 le samedi et le dimanche) ou taxi (Taxibel : 06 99 82 52 62)

En voiture : autoroute A43, sortie n° 27 St Jean de Maurienne ; puis suivre les panneaux « Les Karellis »

A bientôt parmi nous !